

C. U. SHAH UNIVERSITY

Winter Examination-2019

Subject Name: Human Resources Management - II

Subject Code: 4CO04HRM1

Branch: B.Com (Gujarati)

Semester: 4

Date: 26/09/2019

Time: 02:30 To 05:30

Marks: 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

Q-1	Attempt the following questions:	(14)
a)	ઉધોગ મધ્યે તાલીમ પધ્ધતિનું ટૂંક નામ..... (A) I.M.T. (B) T.I.W. (C) T.M.I. (D) T.W.I.	1
b) એટલે અધિકારીઓનો હુકમો, સ્થાપિત ધોરણો અને નીતિ-નિયમોનો કર્મચારી ગણ દ્વારા સહેતુક ભંગ કે અનાદર. (A) શિસ્ત (B) ગેરશિસ્ત (C) અંહકાર (D) એક પણ નહિ	1
c)	વ્યક્તિઓની પોતાના એકમ પ્રત્યે લાગણી અને માનસિક પરિસ્થિતિને શું કહેવાય? (A) શિસ્ત (B) જુસ્સો (C) તંદુરસ્તી (D) એક પણ નહિ	1
d)	મજૂર અને માલિક એ બંને પક્ષકારોની કાર્ય અને વેતન પ્રત્યેની અંતિમવાદી વિભિન્ન દષ્ટિ કોને જન્મ આપે છે? (A) સુમેળભર્યા સંબંધોને (B) કાર્યક્ષમતામાં વધારાને (C) ઔદ્યોગિક શાંતિને (D) ઔદ્યોગિક અશાંતિને	1
e)એટલે માનવીના મનનો અને તેની વર્તણૂક પાછળના કારણોનો અભ્યાસ કરતું શાસ્ત્ર. (A) માનસશાસ્ત્ર (B) ભૌતિક વિજ્ઞાન (C) રસાયણ શાસ્ત્ર (D) પાક શાસ્ત્ર	1
f)	શ્રી કિરકલ્ડી ઔદ્યોગિક સંબંધોનો હેતુઓને મુખ્ય કેટલા વિભાગોમાં વહેંચે છે? (A) બે (B) ત્રણ (C) ચાર (D) પાંચ	1
g)	કામદારો, માલિકો અને સરકારરૂપી ત્રિવેણી સંગમમાંથી કોનો જન્મ થાય છે? (A) ઔદ્યોગિક સંબંધોનો (B) કામદાર મંડળોનો (C) સંચાલન સંગઠનનો (D) સામુહિક સોદાગીરીનો	1
h)	ઔદ્યોગિક ક્રાન્તિની આબાદીના મધુર રસની સાથોસાથ તેમાંના.....ના કડવા રસનો ધૂંટડો પણ વિશ્વના દેશોએ ગળે ઉતાર્યા વિનાચાલે તેમ નથી. (A) મજૂર સંઘ (B) ઔદ્યોગિક ઝઘડા (C) ઔદ્યોગિક ક્રાન્તિ (D) એકપણ નહિ	1
i)	ઔદ્યોગિક શાંતિ એ ઔદ્યોગિક ઝઘડાની ગેરહાજરી સુચવે છે પણ આપણું ધ્યેય ઔદ્યોગિક શાંતિ કરતાં..... નું હોવું જોઈએ.	1



	(A) ઔદ્યોગિક સંવાદિતા	(B) ઔદ્યોગિક સમાધાન	
	(C) ઔદ્યોગિક લવાદી	(D) એકપણ નહિ	
j)	કામદારોનો પ્રથમ નંબરનો દુશ્મન કોણ ગણાય?		1
	(A)તપાસ	(B)વાટાઘાટ	(C)ફરજિયાત લવાદી
	(D)સમજાવાટ		
k)	નીચે પૈકી નિરીક્ષકોને તાલીમ આપવાની પદ્ધતિ કઈ છે?		1
	(A)ઇન્ટર્નશીપ તાલીમ	(B)કાર્યસ્થળે તાલીમ	
	(C)કેસ પદ્ધતિ	(D)વેસ્ટીબ્યુલ તાલીમ	
l) અનેના પ્રશ્નોના વાજબી નિરાકરણ દ્વારા ઔદ્યોગિક શાંતિ-સુસંવાદિતા જાળવી શકાય છે?		1
	(A) એકપણ નહિ	(B)શારીરિક અને માનસિક	
	(C)તંદુરસ્તી અને માંદગી	(D)શિસ્ત અને જુસ્સો	
m)	વ્યાવસાયિક માર્ગદર્શન આપવાની મુખ્ય બે રીતો - પદ્ધતિઓ જણાવો.		1
	(A)1. સામાન્ય પદ્ધતિઓ અને 2. વૈજ્ઞાનિક પદ્ધતિઓ		
	(B)1. ખાસ પદ્ધતિઓ અને 2. ઐતિહાસિક પદ્ધતિઓ		
	(C)સામાજિક પદ્ધતિઓ અને 2. ભૌગોલિક પદ્ધતિઓ		
	(D) આમાંથી એકપણ નહિ.		
n)	ઔદ્યોગિક ઝઘડાના ઉકેલની શ્રેષ્ઠ રીત કઈ કહેવાય?		1
	(A) તપાસ (B) લવાદી (C) સમજાવટ (D) અદાલત		
Q-2	Attempt all questions		(14)
A	તાલીમનો અર્થ આપી તેનું મહત્વ આપો.		7
B	શિસ્તનું મહત્વ સમજાવો.		7
Q-3	Attempt all questions		(14)
A	ગેરશિસ્તના કારણો જણાવો.		7
B	થાકનો અર્થ આપી તેના કારણો સમજાવો.		7
Q-4	Attempt all questions		(14)
A	તાલીમના પ્રકારો જણાવો.		14
Q-5	Attempt all questions		(14)
A	થાક નિવારણનાં ઉપાયો સમજાવો.		7
B	ઔદ્યોગિક અકસ્માતનો અર્થ આપી તેના કારણો જણાવો.		7
Q-6	Attempt all questions		(14)
A	વ્યાવસાયિક માર્ગદર્શન અને વ્યાવસાયિક પસંદગી વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો.		7
B	ટૂંકનોંધ : ઔદ્યોગિક સંબંધોનું મહત્વ		7
Q-7	Attempt all questions		(14)
A	નિરીક્ષકોને તાલીમ આપવાની વિવિધ પદ્ધતિઓ આપો.		7
B	સામુહિક સોદાગીરીના ફાયદાઓ તથા મર્યાદાઓ જણાવો.		7
Q-8	Attempt all questions		(14)
A	ટૂંકનોંધ : કામદાર અને ભૌતિક પર્યાવરણ		7
B	તાલીમના ફાયદાઓ વર્ણવો.		7

